

# Årsmelding 2017

Brukerutvalget, Nordlandssykehuset HF



**NORLANDSSYKEHUSET**  
NORLÅNDA SKIPPIJVIESO





Brukerutvalget fotografert ved Nordlandssykehuset Vesterålen

## Brukerutvalgets sammensetning i 2017

<b>Leder:</b>	Barbara Priesemann	SAFO Nord
<b>Nestleder:</b>	Carl Eliassen	Marborg
<b>Medlemmer:</b>	Karsten Seglan	FFO - LHL
	Helge Jenssen	FFO - LPP
	Arild Amundsen	Mental Helse
	Mai-Helen Walsnes	Nordland fylkes eldreråd
	Per Dalhaug	Kreftforeningen
	Inga Karlsen	Samisk representant
	Emma Lovise Larsen	Ungdomsrådet, leder

Paul Martin Strand	Adm. dir. NLSH HF
--------------------	-------------------

### Varamedlemmer:

Siv-Elin Reitan	Marborg
Randi Aag	FFO
Susanne Sørensen	FFO
Gunnar Olsen	SAFO
Vigdis Eriksen	Kreftforeningen
Petra Brattøy	Mental helse
Bente Anita Solås	Nordland fylkes eldreråd
Marit Madsen	Samisk representant

Beate Sørslett	Med. dir. NLSH HF
----------------	-------------------

**Sekretariat:** Samhandlingsavdelingen, Steinar Pleym Pedersen  
Rådgiver/psykologspesialist stab. dir. Kari Bøckmann

## Møter i Brukerutvalget i 2017

Brukerutvalget hadde sju møter og behandlet 95 saker i 2017. Arbeidsutvalget har i perioden bestått av leder Barbara Priesemann og nestleder Carl Eliassen samt sekretær.

Med unntak av møtet 28.09.17 som ble holdt i Vesterålen, har alle møtene blitt avholdt i Bodø. To planlagte møter ble avlyst.

Brukerutvalget har lagt sine møter slik at styrets saker alltid står på sakskartet.

Møtedatoer, sakspapirer og referat/protokoll er tilgjengelig i aktivitetskalenderen på Nordlandssykehusets hjemmeside [www.nordlandssykehuset.no](http://www.nordlandssykehuset.no)

## Revisjon av Brukerutvalgets mandat

På bakgrunn av veiledende retningslinjer for brukermedvirkning på systemnivå i helseforetak (Helse Nord, sak 15/2017), opprettelse av Ungdomsråd (styresak NLSH 41/2017) samt ny prosedyre for brukerrepresentasjon i prosjekter og faste utvalg, ble det laget forslag til nytt mandat for brukertutvalget (Brukerutvalget, sak 56/2017). Mandatet ble sendt på høring til alle brukerorganisasjonene. Styret for Nordlandssykehuset vedtok mandatet 12.12.17 (sak 103/2017).

### Utdrag fra mandatet

#### **Brukerutvalget skal være:**

- Et rådgivende organ for styret og direktøren i saker av strategisk karakter som angår tilbudet til pasienter og pårørende i Nordlandssykehusets virksomhetsområde.
- Et forum for tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende om generaliserte erfaringer innenfor Nordlandssykehusets ansvarsområde og oppgaver.
- Et samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjoner.

**Brukerutvalgets oppgaver er å:**

1. Bidra i mål- og strategiprosesser, forbedrings- og omstillingsprosesser og i øvrige relevante prosjekter, komiteer og utvalg som angår tjenestetilbudet. Brukerutvalget har blant annet fast plass i Nordlandssykehusets styre, overordnet samarbeidsorgan (OSO) og overordnet kvalitetsutvalg.
2. Avgi høringsuttalelser til planer og utredninger av betydning for pasienttilbudet.
3. Ta opp saker på overordnet nivå som har betydning for pasienter og pårørende.
4. Etter invitasjon: oppnevne og følge opp brukerrepresentanter som skal delta i prosjekter i Nordlandssykehuset. Se egen retningslinje.
5. Medvirke til utvikling og gjennomføring av brukerundersøkelser og gi innspill til Nordlandssykehusets kvalitetsarbeid.
6. Ha en koordinerende rolle i utviklingen av brukermedvirkning som redskap i Nordlandssykehuset, både på individ og systemnivå, samt være premissleverandør og pådriver for at brukerkompetanse blir benyttet som et grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring.
7. Brukerutvalget skal blant annet ha til behandling:
  - Handlingsplan for eget arbeid
  - Nordlandssykehusets budsjett og virksomhetsplan
  - Nordlandssykehusets årsmelding
  - Oppdragsdokumentet fra Helse Nord
  - Resultater fra pasient- og brukerundersøkelser
  - Strategier og status i arbeidet med kvalitet og pasientsikkerhet
8. Evaluere egen virksomhet minst en gang i løpet av funksjonsperioden og dokumentere sin virksomhet årlig gjennom en årsmelding.

## Ny prosedyre for brukermedvirkning i prosjekter og faste utvalg

I sak 73/2017 foreslo Brukerutvalget en ny prosedyre for brukerrepresentasjon i prosjekter og faste utvalg i Nordlandssykehuset HF. Det var behov for å tydeliggjøre prosjekteiers/utvalgsleders ansvar før, under og etter oppnevning av brukerrepresentanter i NLSH. I prosedyrene ble også brukerutvalgets rolle tydeliggjort. Prosedyren ble vedtatt i direktørens utvidede ledergruppe 21.11.17.



## Utdrag fra prosedyren

### **Hensikten med prosedyren:**

- Tydeliggjøre Brukerutvalgets ansvar og rolle som koordinator for brukerrepresentasjon på tjeneste- og systemnivå.
- Beskrive prosjekteiers/utvalgsleders ansvar og oppgaver.
- Beskrive brukerrepresentantenes ansvar og sikre dem nødvendig informasjon og oppfølging.

### **Brukerutvalgets ansvar er i prosedyren formulert som følger:**

- Oppnevne brukerrepresentanter til utvalg og prosjekter.
- Sikre uavhengig og riktig brukerrepresentasjon.
- Ivareta brukerrepresentanter ved å bidra med opplæring og gi mulighet for oppfølging av den enkelte brukerrepresentanten. Alle som oppnevnes til prosjekter/utvalg skal kontaktes av representant fra BU etter oppnevning.
- Bidra til å videreutvikle god praksis for brukerrepresentasjon og brukermedvirkning på system- og tjenestenivå i Nordlandssykehuset gjennom å innhente og systematisere erfaringer fra brukerrepresentanter og prosjekteiere.
- Gi en samlet framstilling (omfang og evaluering) av brukerrepresentasjon i prosjekter i Nordlandssykehuset i Brukerutvalgets årsmelding.

## Andre saker i 2017 (et utvalg)

- Sak 3/2017 Brukermedvirkning i kvalitetsarbeidet
- Sak 5/2017 Et vennlig sykehus
- Sak 7/2017 Etablering av Pasient og pårørendetorget
- Sak 10/2017 Oppdragsdokumentet 2017
- Sak 11/2017 Avviksmeldinger 2016
- Sak 12/2017 Utskrivningsklare pasienter 2017
- Sak 23/2017 Etablering av Ungdomsråd
- Sak 24/2017 Implementering av Pårørendeveileder i NLSH HF
- Sak 26/2017 Årlig melding 2016 til Helse Nord RHF
- Sak 32/2017 Omvisning og orientering på AMK-sentralen
- Sak 36/2017 Strategisk utviklingsplan + i hvert møte utover året
- Sak 56/2017 Nytt mandat, Brukerutvalget
- Sak 59/2017 Erfaringskonsulenter i Nordlandssykehuset
- Sak 61/2017 Regional plan for folkehelsen i Nordland
- Sak 73/2017 Prosedyrer for brukerrepresentasjon i prosjekter og faste utvalg i Nordlandssykehuset
- Sak 75/2017 Felles DPS i Lofoten og Vesterålen
- Sak 84/2017 Revisjon av Overordnet samarbeidsavtale og tjenestevaltene med kommunene
- Sak 86/2017 Budsjett 2018
- Sak 87/2017 Parkering for forflytningshemmede
- Sak 89/2017 Busstilbudet ved Nordlandssykehuset

Orienteringer om aktuelle saker fra administrerende direktør, fra Brukerutvalgets leder og fra Brukerutvalgets øvrige medlemmer er et fast innslag på alle Brukerutvalgets møter.

Det skulle vært gjennomført et kurs i samisk språk og kulturforståelse i 2017. Dette ble avlyst og må følges opp.



## Brukerrepresentasjon i 2017

Under er en liste over alle brukerrepresentantene som er oppnevnt av Brukerutvalget i 2017

<b>NR</b>	<b>Betegnelse</b>	<b>Deltaker (e)</b>
1	Styret Nordlandssykehuset HF	Barbara Priesemann Carl Eliassen (vara)
2	Prosjektgruppe Nasjonal sykehusplan	Barbara Priesemann Bente Anita Solås (vara)
3	Fellesmøte med Regionalt brukerutvalg og brukerutvalgene i helseforetakene i Helse Nord	Barbara Priesemann
4	Strategisk utviklingsplan – styrings- og referansegruppe	Barbara Priesemann, Marie Dahlskjær
5	Pilotkurs: Opplæring av brukermedvirkere med utgangspunkt i «Et vennlig sykehus»	Barbara Priesemann, Paul Amundsen, Tove M. Jensen, Tove Leirvik, Bjørn Voie, Edgar Wammervold
6	Overordnet samarbeidsorgan (OSO)	Barbara Priesemann, Carl Eliassen (vara)
7	Dialogmøte med kommunene	Barbara Priesemann, Helge Jenssen
8	Brukerutvalgets arbeidsutvalg (AU)	Barbara Priesemann, Carl Eliassen
9	Klinisk etikk-komité (KEK)	Helge Jenssen
10	Forskningsutvalget	Helge Jenssen
11	Kvalitets- og arbeidsmiljø - (KVAM-) gruppene	Barbara Priesemann, Carl Eliassen
12	Brukerutvalget sykehusapotek Nord	Mai-Helen Walsnes, Carl Eliassen (vara)

<b>NR</b>	<b>Betegnelse</b>	<b>Deltaker (e)</b>
13	Fagnettverk for bruker- og pårørendes erfaringskompetanse og brukermedvirkning innen psykisk helse og rus i Helse Nord	Carl Eliassen
14	Trygge fødsler (prosjekt)	Heidi Einarsson
15	Arbeidsgruppe for planlegging av et kompetanseprogram innen traume og traumeforståelse i Helse Nord	Heidi Heinrich
16	Utdanning i rus- og avhengighetsmedisin	Carl Eliassen
17	LAR – utvidelse til Lofoten og Vesterålen	Carl Eliassen
18	Sammenslåing av avdeling for spiseforstyrrelser og ambulant team	Arild Amundsen
19	Klinisk samarbeidsutvalg (KSU) – behandlingsforløp i psykisk helsevern	Arild Amundsen
20	«Kom i jobb» - styringsgruppen	Arild Amundsen
22	Kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget	Helge Jenssen, Barbara Priesemann
23	Workshop kunnskapsbasert praksis og helsetjeneste	Helge Jenssen
24	Et vennlig sykehus	Paul Amundsen, Tove Jenssen, Tove Leirvik, Bjørn Voie, Karstein Segland (styrings- gruppa)
25	Brukermedvirkningskonferansen 2017 (Helse Nord)	Karsten Seglan, Carl Eliassen, Arild Amundsen, Helge Jenssen, Barbara Priesemann
26	Samhandlingskonferansen 2017	Arild Amundsen, Helge Jenssen, Mai-Helen Walsnes, Marit Madsen, Barbara Priesemann, Karsten Segland

<b>NR</b>	<b>Betegnelse</b>	<b>Deltaker (e)</b>
27	Jury – Nordlandssykehusets pasientsikkerhetspris	Barbara Priesemann
28	Verdig transport før flyreise – forberedelse til transport (kurs)	Heidi Heinrich
29	Prosjekt slagalarm (forskningsprosjekt HBEV)	Paul Amundsen
30	Nye nettsider Nordlandssykehuset HF	Barbara Priesemann
32	Forskningsgruppe Hepatitt	Carl Eliassen
33	Oppfølging av Nasjonal helse- og sykehusplan (arbeidsgruppe)	Barbara Priesemann, Bente Anita Solås
34	Cytostatika infusjoner (forbedringsprosjekt)	Merethe Pettersen
35	Lungekreft (forskningsprosjekt)	Per Dalhaug
36	Styringsgruppe for FACT i Bodø	Helge Jenssen
37	Prosjektgruppe for FACT i Bodø	Arild Amundsen
38	Felles inntak (psykisk helsevern)	Helge Jenssen
39	Sølvsuperuka (programkomiteen)	Helge Jenssen
40	Implementering av Nasjonal pårørendeveileder	Karsten Seglan, Åse Almås Johansen
41	KSU – revisjon av Overordnet samarbeidsavtale og øvrige tjenesteaftaler	Carl Eliassen
42	Etablering av Pasient- og pårørendetorget	Karsten Seglan og Per Dalhaug
43	Nyfødtintensiv ambulerende sykepleietjeneste	Vibeke Utz

## Økonomi

### Regnskap 2017

Lønnskostnader:	kr 337 758,-
Tjenestereise + kurs:	kr 58 338,-
Andre driftskostnader	kr 6 611,-
<b>Sum</b>	<b>kr 402 706,-</b>

## Videre arbeid

Strategisk utviklingsplan 2035 for Nordlandssykehuset vil bli ferdigstilt i løpet av kort tid. Brukermedvirkning er en del av dens grunnmur, og pasient- og pårørendeperspektivet vil være vesentlig i hele planen. Det har vært brukerrepresentasjon både i styrings- og referansegruppen samt i en av arbeidsgruppene. Brukerutvalget vil bidra med innspill også i innspurten og deretter ha fokus på iverksetting av planen.

Det nåværende brukerutvalgets periode avsluttes i mars 2018. Brukerutvalget vil derfor evaluere sin virksomhet slik at eventuelt nødvendig kurskorreksjon kan finne sted. Målet er å kontinuerlig jobbe for å fylle vår rolle som aktivt rådgivende organ for styret og administrerende direktør.

Nordlandssykehuset har fått et aktivt Ungdomsråd som Brukerutvalget ser frem til å samarbeide med.

Brukerutvalget bør forsterke samarbeidet med Lærings- og mestringssenter og Pasient- og pårørendetorget.

Brukerutvalget bør også i fremtiden etterspørre prioritering av psykisk helsevern og særlig tverrfaglig spesialisert rusbehandling i Nordlandssykehuset.

Brukerutvalget bør bidra enda sterkere i Nordlandssykehusets arbeid med kvalitet og pasientsikkerhet.

Brukerutvalget driver sin virksomhet i henhold til vedtatt mandat og forøvrig i tråd med Helse Nord sine retningslinjer. BU driver innenfor gitt budsjett (kr 520 000,-).

Brukerutvalget er tilfreds med at klinikkene er blitt flinkere til å be Brukerutvalget oppnevne brukerrepresentanter i ulike råd og utvalg. Dette synes å fungere bedre og bedre.

## Takk

Brukerutvalget vil takke for godt samarbeid med ulike instanser og enkeltpersoner i 2017. Det har vært inspirerende for Brukerutvalget å møte fagfolk med stort engasjement og evne til å føre kunnskap inn i utvalget.

Takk til brukerorganisasjoner og enkeltpersoner for forslag om og innspill til saker i Brukerutvalget.

Brukerutvalget ser det som en stor styrke at administrerende direktør møter fast i BU og både gir og mottar viktige innspill.

Brukerutvalget ønsker å rette en særlig takk til Steinar Pleyrn Pedersen for sin innsats for Brukerutvalget gjennom åtte år.

*Med vennlig hilsen*

Leder	Barbara Priesemann
Nestleder	Carl Eliassen
Medlem	Karsten Seglan
Medlem	Helge Jenssen
Medlem	Arild Amundsen
Medlem	Mai-Helen Walsnes
Medlem	Per Dalhaug
Medlem	Inga Karlsen
Medlem	Paul Martin Strand

Sekretariat: Steinar Pleyrn Pedersen/Kari Bøckmann

Bodø, 21.02.18





Nordlandssykehuset HF  
Salten • Lofoten • Vestrålen

[postmottak@nlsh.no](mailto:postmottak@nlsh.no)  
[www.nordlandssykehuset.no](http://www.nordlandssykehuset.no)

